

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนมีนาคม 2562

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 47 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	20	42.55
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	3	6.38
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	24	51.07
รวม	47	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 15 ครั้ง	31.91
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 32 ครั้ง	68.09
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	0.00
รวม	47	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	47	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	47	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113, 2214, 2209, 22239, 2229, 2230, 3102, 4212, 4215	15	31.91
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 4338, 4343	5	10.64
4.3 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน 3115	4	8.51
4.4 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3303, 3401, 3412	3	6.38
4.5 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2468	1	2.13
4.6 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2320	1	2.13
4.7 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน 2408	1	2.13
4.7 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2401	1	2.13
4.9 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2428	1	2.13
4.10 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.10.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	17.02
4.10.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	7	14.89
รวม	47	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมีนาคม 2562

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 มี.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.น่าน	-	ต่อ 3115	09.12 น.	พวงทอง	
2	1 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี และการสอบบัญชี	สตส.นครพนม	-	ต่อ 3401	15.15 น.	กนกวรรณ	
3	4 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	11.10 น.	อัจฉราพร	
4	4 มี.ค. 62	ติดต่อกองประสานงานโครงการพระราชดำริ	สตส.ปัตตานี	-	ต่อ 2468	13.20 น.	พวงทอง	
5	4 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.นครนายก	-	ต่อ 2229	16.10 น.	อัจฉราพร	
6	5 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	พวงทอง	
7	5 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 2214	14.30 น.	กนกวรรณ	
8	6 มี.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ขอนแก่น	-	ต่อ 3115	10.20 น.	พวงทอง	
9	6 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศทส.	สตส.สมุทรปราการ	-	ต่อ 4343	14.15 น.	กนกวรรณ	
10	6 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.00 น.	พวงทอง	
11	7 มี.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ต่อ 2113	10.40 น.	กนกวรรณ	
12	7 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	พวงทอง	
13	8 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์กองกำกับการสอบบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	กนกวรรณ	
14	8 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
15	8 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.20 น.	อัจฉราพร	
16	11 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
17	11 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 2229	13.20 น.	อัจฉราพร	
18	12 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและ โครงการพิเศษ	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 2320	10.17 น.	กนกวรรณ	
19	12 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	อัจฉราพร	
20	13 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.สมุทรสาคร	-	ต่อ 2408	10.54 น.	กนกวรรณ	
21	13 มี.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ และการสื่อสาร	สตส.ตราด	-	ต่อ 2347	15.27 น.	พวงทอง	
22	13 มี.ค. 62	ติดต่อผู้ตรวจสอบกิจการ (แจ้งเบอร์โทรศัพท์ กองกำกับ การสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	/	-	16.24 น.	พวงทอง	
23	14 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารการคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 2223	10.30 น.	อัจฉราพร	
24	14 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.40 น.	กนกวรรณ	
25	15 มี.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงราย	-	ต่อ 3115	11.41 น.	พวงทอง	
26	15 มี.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง และสหกรณ์	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2113	15.20 น.	อัจฉราพร	
27	18 มี.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.สมุทรสงคราม	-	ต่อ 3115	09.45 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
28	18 มี.ค. 62	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4338	14.10 น.	พวงทอง	
29	19 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.จันทบุรี	-	ต่อ 3102	09.25 น.	อัจฉราพร	
30	19 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.26 น.	กนกวรรณ	
31	20 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2230	10.10 น.	กนกวรรณ	
32	20 มี.ค. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.เลย	-	ต่อ 4215	16.10 น.	พวงทอง	
33	21 มี.ค. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.ปทุมธานี	-	ต่อ 4215	09.50 น.	กนกวรรณ	
34	21 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานคลัง	สตส.นนทบุรี	-	ต่อ 2209	15.35 น.	กนกวรรณ	
		สำนักบริหารกลาง						
35	22 มี.ค. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบสหกรณ์	สตส.ระนอง	-	ต่อ 2352	09.45 น.	กนกวรรณ	
36	22 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.พัทลุง	-	ต่อ 2401	09.16 น.	กนกวรรณ	
37	23 มี.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2113	11.54 น.	กนกวรรณ	
		และสหกรณ์						
38	23 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.10 น.	กนกวรรณ	
39	25 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.พระนครศรีอยุธยา	บุคคลภายนอก	/	-	11.23 น.	กนกวรรณ	
40	25 มี.ค. 62	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	15.10 น.	อัจฉราพร	
		และการสอบบัญชี						
41	26 มี.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.30 น.	กนกวรรณ	

